

A. Servizi compresi

1. Il Servizio 5 anni SavioTime+ Full Service copre tutte le parti di ricambio riconosciute in garanzia ad esclusione di danni conseguenti ad una delle seguenti cause:

operazioni di trasporto, mancata esecuzione degli interventi di manutenzione ordinaria e periodica, normale usura o degrado, mancata osservanza delle istruzioni fornite dal Produttore, mancato rispetto delle norme d'installazione, errato dimensionamento rispetto all'uso o difetti nell'installazione, manomissioni manutenzioni ed in genere interventi operati da personale non qualificato ed autorizzato, uso anomalo o improprio dell'apparecchio, collocazione in locali inidonei, danni causati da erronei interventi dell'utente stesso nel tentativo di porre rimedio al guasto iniziale, aggravio dei danni causato dall'ulteriore utilizzo dell'apparecchio da parte dell'utente una volta manifestatosi il difetto, utilizzo di parti di ricambio componenti ed accessori non originali, anomalie o difettoso funzionamento delle alimentazioni elettrica o idraulica, corrosioni, incrostazioni o rotture provocate da correnti vaganti, condense, aggressività, caso fortuito, cause di forza maggiore quali gelo, surriscaldamento, incendio, furto, inefficienza di camini, canne fumarie o parti dell'impianto, impianti idraulici e/o elettrici non corrispondenti alle norme vigenti.

2. Manodopera e diritti di chiamata limitati a 2 interventi/anno.

B. Durata

Il servizio ha una durata di 5 anni dalla prima accensione. Qualsiasi interruzione, in qualsiasi momento, dell'adesione al Piano di Manutenzione e dei relativi pagamenti, farà decadere in diritto al servizio sottoscritto. Nessuna restituzione di quote parziali o totali sarà dovuta all'Utente per questa eventualità.

C. Obblighi e responsabilità

1. Il CAT è il solo responsabile delle riparazioni e degli interventi di manutenzione da lui effettuati sul prodotto e garantisce che siano realizzati a regola d'arte e con i pezzi di ricambio nuovi e garantiti dal fabbricante dell'apparecchio. Il CAT si impegna ad assicurare il perfetto funzionamento dell'apparecchio a condizione che si sia rispettato nell'installazione tutto quanto previsto dalle norme e nell'uso le istruzioni previste dal costruttore. Non possono essere attribuiti al CAT guasti o danni provocati da errate manovre, manomissioni effettuate dal cliente o da personale non abilitato ai sensi di legge, atti vandalici, sinistri, terremoti, inondazioni, incendi, temporali, gelo, casi di forza maggiore.

2. Sarà compito dell'Utente verificare che annualmente vengano effettuati gli interventi di manutenzione secondo le scadenze e le operazioni previste da BSG e che l'avvenuta esecuzione degli interventi venga registrata sull'apposita sezione del sito WEB, sia per gli interventi di manutenzione programmata che per quelli di riparazione.

Condizioni Generali del Servizio.

1. BSG Caldaie a Gas S.p.A. rilascia sul prodotto il servizio SavioTime+, alle medesime condizioni generali di garanzia riportate sul "Manuale Utente" e sul modulo di "Garanzia Convenzionale" che accompagnano ogni prodotto. Se ne confermano quindi tutti i contenuti, ivi comprese le limitazioni descritte.

2. Il servizio viene attivato solo se:

a. L'Utente effettuerà - entro 30 giorni dalla data di installazione o dalla data di 1a accensione - un versamento di € 119 per il piano TIME+ TUTTO INCLUSO, a favore di BSG Caldaie a Gas S.p.A. - Via Pravalton, 1/b - 33170 PORDENONE mediante versamento bollettino incluso o bonifico bancario c/c IT 56 Y 07601 11700 000008143653 intestato a BSG Caldaie a Gas S.p.A.

b. L'Utente sottoscriverà col CAT o installatore autorizzato SAVIO un PIANO DI MANUTENZIONE della durata di 4 anni, (inizio al 2° anno) del tipo con pagamento in unica soluzione alla stipula o annuale (di cui il prezzo annuale massimo suggerito corrisponde a € 131).

3. Qualsiasi interruzione, in qualsiasi momento, dell'adesione al PIANO DI MANUTENZIONE e dei relativi pagamenti, farà de-cadere il diritto al servizio sottoscritto. Nessuna restituzione di quote parziali o totali sarà dovuta all'Utente per questa eventualità.

Savio Time+

estensione di garanzia



BSG Caldaie a Gas S.p.A.

Sede operativa: Via Pravalton, 1/b - 33170 PORDENONE (Italy)
Tel. +39 0434.238311 - Fax +39 0434.238312 - www.saviocaldaie.it

Sede commerciale: Fax +39 0434.238400

Assistenza tecnica: Tel. +39 0434.238380 - Fax +39 0434.238387

17962.2458.0 1221



Modalità di Attivazione

4. L'Utente richiede al CAT o all'installatore autorizzato SAVIO l'effettuazione della 1ª accensione che viene registrata tramite il modulo di Garanzia Convenzionale.

5. L'Utente paga entro 30 giorni dalla data di 1ª accensione la quota relativa al programma SavioTime+ a mezzo allegato bollettino standard di ccp a semplice ricevuta.

Sul bollettino di ccp dovranno essere riportati in modo completo:

a. Estremi dell'Utente

b. Indirizzo completo

c. Matricola caldaia

d. Data della 1ª accensione

o bonifico bancario indicando in causale i soli punti c. e d.

6. E' indispensabile che vengano riportati tutti i dati richiesti, poiché la mancanza di anche un solo dato impedirà l'inserimento nell'archivio di adesione, facendo così decadere la possibile attivazione del servizio.

7. Il CAT o installatore autorizzato SAVIO sottoporrà e farà sottoscrivere all'Utente un PIANO DI MANUTENZIONE della durata di 4 anni, a decorrere dal 2° anno.

8. Il PIANO DI MANUTENZIONE comprende:

a. Tutte le operazioni di legge previste dal costruttore, riportate nella sezione "manutenzione" dei manuali Installatore ed Utente inseriti nelle caldaie.

b. Tutte le parti di ricambio riconosciute dalle condizioni generali di garanzia rilasciate da BSG sul prodotto al prezzo relativo al PIANO sottoscritto.

c. La manodopera relativa agli interventi riconosciuti dalle condizioni generali rilasciate da BSG sul prodotto.

9. L'Utente, effettuato il versamento:

a. ne tratterà ricevuta e l'allegherà al fascicolo del PIANO DI MANUTENZIONE stipulato con il CAT o installatore, per mostrarlo al CAT o all'installatore in occasione di tutte le manutenzioni effettuate fino al 5°anno.

10. Sarà compito dell'Utente verificare che annualmente vengano effettuati gli interventi di manutenzione secondo le scadenze e le operazioni previste da BSG che l'avvenuta esecuzione degli interventi venga registrata sull'apposita modulistica predisposta da BSG, sia per gli interventi di manutenzione programmata che per quelli di riparazione.

11. Sarà compito del CAT o installatore che ha stipulato il Contratto di Manutenzione con l'Utente far pervenire a BSG il rapporto di controllo tecnico che riporti l'avvenuto controllo annuale.

Condizioni Contrattuali Piano di Manutenzione

1. Effettuazione servizio

Il piano di manutenzione sottoscritto tra CAT e cliente viene erogato da un CAT in possesso dei requisiti previsti dalla legge e delle competenze necessari per l'espletamento delle prestazioni indicate nel presente piano, in particolare qualificato ai sensi dell'Art. 1, comma 1, lettere C, D, E della legge 5/3/90 n°46. Il CAT dichiara altresì di aver stipulato l'apposita polizza di "responsabilità civile verso terzi". Le operazioni da effettuarsi saranno quelle comprese nel piano di manutenzione scelto, relative alla caldaia facente parte di un impianto destinato al riscaldamento degli ambienti con o senza produzione di acqua calda per usi igienici e sanitari (di seguito impianto termico).

Sono espressamente esclusi accessori o complementi di impianto.

Per ogni intervento effettuato, il tecnico compilerà, rilasciandone copia al cliente, una bolla di lavoro contenente la descrizione delle prestazioni rese.

Il tecnico provvederà inoltre ad aggiornare il libretto di impianto ai sensi dei DPR 412/93, DPR 551/99 e DL 192/05.

2. Durata e rinnovo del piano

Il piano di manutenzione programmata decorre dalla data di sottoscrizione ed ha validità quadriennale, dopo di che scade.

3. Prezzi, condizioni di pagamento e revisioni

Il piano di manutenzione programmata è sottoscritto per un importo forfetario annuo per apparecchio. Tale importo dovrà essere pagato al realizzarsi della prima tra le seguenti eventualità:

- al momento del primo intervento, qualunque ne sia il motivo o la causa

- a mezzo bonifico bancario o bollettino postale o presso la sede del Centro Assistenza entro il 31 dicembre di ogni anno.

Al termine della garanzia legale, i singoli pezzi di ricambio, materiali di consumo, la manodopera, i trasferimenti ed i diritti di chiamata ove non indicato diversamente ed in modo esplicito nel piano di manutenzione adottato, dovranno essere pagati a parte all'atto e sul luogo della prestazione, secondo le tariffe normalmente applicate dal CAT.

4. Servizi esclusi dal piano

Sono escluse dai piani di manutenzione programmata le riparazioni relative agli elementi facenti parte dell'impianto.

Oltre a ciò, il piano di manutenzione è soggetto a tutte le limitazioni ed esclusioni riportata nelle condizioni di garanzia della Casa Costruttrice che si trovano allegate al prodotto. Sono inoltre esclusi tutti i costi relativi ad interventi non giustificati o inutili, quali:

- mancanza gas per chiusura rubinetto

- mancanza acqua di rete o mancata produzione di acqua calda per intasamento di rubinetti o tubazioni

- errato posizionamento del commutatore estate/inverno

- manomissioni operate, anche involontariamente, dall'utente, nonché qualsiasi altro intervento non riportabile a problemi tecnici dell'apparecchio, che andrà quindi valorizzato e pagato a parte.

5. Obblighi e responsabilità

5.1 del cliente

Il cliente deve assicurarsi che gli impianti, in particolare la parte riguardante la ventilazione dei locali, l'eliminazione dei gas di combustione, la protezione dei circuiti e le canalizzazioni di qualsiasi genere, siano costruiti a regola d'arte e mantenuti in conformità alle disposizioni vigenti, da persona avente i requisiti e le abilitazioni di legge e che siano state rilasciate dagli organi competenti le relative autorizzazioni/certificazioni.

Il cliente non potrà effettuare o far effettuare modifiche di alcun genere al prodotto e/o all'impianto senza aver preventivamente informato il CAT con cui ha sottoscritto il piano di manutenzione programmata.

Il mancato rispetto degli obblighi di cui sopra comporta la totale responsabilità del Cliente per i danni che potrebbero conseguire a cose e/o persone e la risoluzione del contratto di manutenzione.

Il cliente dovrà assicurare al CAT il libero accesso agli apparecchi in occasione della visita concordata.

5.2 del CAT autorizzato SAVIO

Il CAT è il solo responsabile delle riparazioni e degli interventi di manutenzione da lui effettuati sul prodotto e garantisce che siano realizzati a regola d'arte e con i pezzi di ricambio nuovi e garantiti dal fabbricante dell'apparecchio.

Il CAT si impegna ad assicurare il perfetto funzionamento dell'apparecchio a condizione che si sia rispettato nell'installazione tutto quanto previsto dalle norme e nell'uso le istruzioni previste dal costruttore.

Non possono essere attribuiti al CAT guasti o danni provocati da errate manovre, manomissioni effettuate dal cliente o da personale non abilitato ai sensi di legge, atti vandalici, sinistri, terremoti, inondazioni, incendi, temporali, gelo, casi di forza maggiore.

6. Organizzazione degli interventi

Da concordare con i CAT.

7. Validità del Contratto

Ai sensi di quanto disposto dalla Direttiva CEE 85/577 e recepito con DL n.50 del 15/01/1992, il piano di manutenzione programmata può essere annullato entro 7 giorni dalla stipula, tramite AR inviata alla sede legale del CAT con cui è stato sottoscritto.

8. Foro competente/ Legge applicabile

Nel caso di controversia, sarà esclusivamente competente il foro del tribunale dove risiede il CAT, salvo che la legge non disponga inderogabilmente in modo diverso.

Il contratto è regolato dalla legge italiana.